

# Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις

## Εγκυρότητα

Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις του Victor Poneleit αποτελούν τη βάση για όλες τις προσφορές, συμβάσεις, παραδόσεις και υπηρεσίες, μεταξύ του Victor Poneleit και των πελατών ή προμηθευτών του.

Με την τοποθέτηση προφορικής ή γραπτής παραγγελίας ή την αποδοχή της προσφοράς, οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις θεωρούνται αποδεκτοί.

Αυτό ισχύει ιδίως και στην περίπτωση που ο εντολέας χρησιμοποιεί δικούς του Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις (ΓΟΠ) και αυτοί περιέχουν όρους και προϋποθέσεις που αποκλίνουν ή έρχονται σε αντίθεση με τους όρους και προϋποθέσεις που παρατίθενται εδώ. Οι κανονισμοί που τροποποιούν ή ακυρώνουν τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις ισχύουν μόνο εάν ο Victor Poneleit έχει συμφωνήσει γραπτώς με αυτούς. Ο Victor Poneleit έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις ανά πάσα στιγμή με εύλογη ειδοποίηση. Μετά την παραλαβή αυτής της ειδοποίησης αλλαγής, ο πελάτης έχει έκτακτο δικαίωμα καταγγελίας. Οι αλλαγές θεωρούνται εγκεκριμένες εάν ο πελάτης δεν αντιταχθεί εγγράφως στις αλλαγές εντός 10 ημερών.

## Προσφορά, αποδοχή παραγγελίας, πεδίο εφαρμογής των υπηρεσιών και επεξεργασία της παραγγελίας

Όλες οι προσφορές του Victor Poneleit υπόκεινται σε αλλαγές και είναι μη δεσμευτικές.

Οι παραγγελίες που απευθύνονται στον Victor Poneleit είναι δεσμευτικές μόνο εφόσον επιβεβαιώνονται εγγράφως από τον Victor Poneleit. Η παράδοση, η μερική παράδοση, η τιμολόγηση ή η προφανής έναρξη του έργου αντικαθιστά την επιβεβαίωση της παραγγελίας. Οι προφορικές δευτερεύουσες συμφωνίες ή υποσχέσεις είναι δεσμευτικές μόνο εάν επιβεβαιωθούν γραπτώς από τον Victor Poneleit. Ο Victor Poneleit δεν υποχρεούται να αποδεχθεί μεταγενέστερη αλλαγή ή επέκταση της παραγγελίας. Ο Victor Poneleit έχει το δικαίωμα να αρνηθεί παραγγελίες χωρίς αιτιολόγηση.

Η έκταση της συμβατικής υπηρεσίας προκύπτει από την υποκείμενη προσφορά ή τη σύμβαση με τα συνημμένα της.

Ο Victor Poneleit παρέχει υπηρεσίες στον τομέα της οπτικοποίησης και της κινούμενης εικόνας, ιδίως της γραφικής ή κινούμενης αναπαράστασης αντικειμένων κάθε είδους ή του χειρισμού τους. Η αναπαράσταση βασίζεται στις τεχνικές πληροφορίες που παρέχει ο πελάτης. Η έμφαση δίνεται στη συνολική εντύπωση του έργου. Η εκπόνηση λεπτομερών κατασκευαστικών λύσεων δεν αποτελεί γενικά μέρος της συμβατικά οφειλόμενης υπηρεσίας. Ο Victor Poneleit δεν ελέγχει την τεχνική σκοπιμότητα μιας συναλλαγής ή το κατά πόσον αυτή συμμορφώνεται με τους κανόνες της τεχνολογίας.

Κατ' αρχήν, η παροχή της συμφωνημένης υπηρεσίας αποτελεί τη βάση όλων των παραγγελιών και όχι μια συγκεκριμένη επιτυχία.

Ο Victor Poneleit δικαιούται να κάνει χρήση των απαραίτητων αντιπροσώπων για την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων. Στην περίπτωση αυτή, οι εν λόγω βοηθητικοί αντιπρόσωποι δεν καθίστανται συμβατικοί εταίροι του εντολέα.

Εάν η εκτέλεση της παραγγελίας καθυστερήσει ή παρεμποδιστεί από τον εντολέα, ιδίως λόγω της μη έγκαιρης παροχής των απαιτούμενων πληροφοριών, ο Victor Poneleit μπορεί να απαιτήσει κατάλληλη αύξηση της αμοιβής ή να αποχωρήσει από την παραγγελία. Στην περίπτωση αυτή, η συμφωνηθείσα αμοιβή καταβάλλεται στο ακέραιο.

## Ημερομηνίες ολοκλήρωσης και παράδοσης, υποχρέωση συνεργασίας του Πελάτη και επιμέρους υπηρεσίες

Οι αναφερόμενες ημερομηνίες ολοκλήρωσης και παράδοσης δεν είναι δεσμευτικές, εκτός εάν έχουν επιβεβαιωθεί ρητά και εγγράφως από τον Victor Poneleit.

Εάν, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, έχουν συμφωνηθεί εγγράφως δεσμευτικές ημερομηνίες ολοκλήρωσης και παράδοσης, αυτές είναι δεσμευτικές μόνο εφόσον ο πελάτης εκπληρώνει την υποχρέωσή του για συνεργασία, ιδίως για την έγκαιρη παροχή των απαραίτητων πληροφοριών. Εάν το καθυστερήσει, οι συμφωνηθείσες ημερομηνίες παρατείνονται κατά τη διάρκεια του κωλύματος συν έναν εύλογο χρόνο έναρξης για την επανάληψη των εργασιών.

Ο Victor Poneleit έχει γενικά το δικαίωμα μερικής εκτέλεσης.

Ο πελάτης υποστηρίζει τον Victor Poneleit στην εκπλήρωση της συμβατικά οφειλόμενης εκτέλεσης. Ειδικότερα, αυτό περιλαμβάνει την έγκαιρη παροχή από τον Πελάτη των τεχνικών πληροφοριών που απαιτούνται για την επεξεργασία της παραγγελίας, όπως σχέδια, εικόνες, σκίτσα κ.λπ. μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Ο πελάτης συνεργάζεται με δικά του έξοδα.

Κατ' αρχήν, ο Victor Poneleit δεν έχει υπεύθυνη για ραντεβού επιτόπιου ελέγχου, μετρήσεις ή παρόμοια. Ο εντολέας παρέχει δωρεάν όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται για την εκτέλεση της παραγγελίας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

## IV

### Απόδοση και αποδοχή

Η οφειλόμενη παροχή θεωρείται ότι έχει παρασχεθεί κατά την παράδοση στον πελάτη.

Η παράδοση πραγματοποιείται με τη μορφή με την οποία περιγράφεται στην προσφορά ή στη σύμβαση. Εάν έχει συμφωνηθεί ότι το έργο θα παραδοθεί σε ψηφιακή μορφή, ο πελάτης θα το λάβει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε μορφή PDF ή JPG. Οι υποκειμενικές ή δημιουργικές απόψεις ή γνώμες του πελάτη δεν παρέχουν στον πελάτη το δικαίωμα να αρνηθεί την αποδοχή του έργου. Στο πλαίσιο της εκτέλεσης της παραγγελίας, υπάρχει βασικά ελευθερία σχεδιασμού και ιδεών.

Ο Victor Poneleit δεν υποχρεούται να διατηρεί δεδομένα ή άλλα έγγραφα του έργου πέραν της περιόδου της παραγγελίας.

## V

### Πνευματική ιδιοκτησία και δικαίωμα χρήσης

Κάθε παραγγελία που γίνεται στον Victor Poneleit αποτελεί σύμβαση πνευματικής ιδιοκτησίας που αποσκοπεί στην παραχώρηση δικαιωμάτων χρήσης των υπηρεσιών.

Όλα τα έργα που δημιουργούνται σε ψηφιακή ή έντυπη μορφή υπόκεινται στο νόμο περί πνευματικής ιδιοκτησίας, ακόμη και αν δεν πληρούνται οι απαραίτητες προϋποθέσεις προστασίας σε μεμονωμένες περιπτώσεις.

Όλα τα έργα δεν επιτρέπεται να τροποποιηθούν, ούτε στο πρωτότυπο ούτε στην αναπαραγωγή, χωρίς τη ρητή άδεια του Victor Poneleit. Οποιαδήποτε απομίμηση, ακόμη και τμημάτων, δεν επιτρέπεται.

Ο Victor Poneleit μεταβιβάζει στον πελάτη το απλό δικαίωμα χρήσης που απαιτείται για τον προβλεπόμενο σκοπό. Σε αυτό το πλαίσιο, ο σκοπός χρήσης είναι μόνο η πρόθεση που γίνεται αναγνωρίσιμη από τον πελάτη.

Οι πολλαπλές χρήσεις, π.χ. για άλλο έργο, απαιτούν τη συγκατάθεση του Victor Poneleit και υπόκεινται σε αμοιβή.

Η μεταβίβαση των δικαιωμάτων χρήσης σε τρίτους δεν επιτρέπεται χωρίς τη συγκατάθεση του Victor Poneleit.

Τα δικαιώματα χρήσης μεταβιβάζονται στον Πελάτη μόνο μετά την πλήρη καταβολή της αμοιβής.

Οι προτάσεις εκτέλεσης που γίνονται από τον εντολέα ή οι πληροφορίες που παρέχονται από τον εντολέα στο πλαίσιο της υποχρέωσής του για συνεργασία δεν επηρεάζουν το ποσό της αμοιβής και δεν συνιστούν κοινή πνευματική ιδιοκτησία.

## VI

### Αμοιβή και ημερομηνία λήξης

Η αμοιβή για την παρεχόμενη υπηρεσία βασίζεται στις γραπτές συμφωνίες των συμβαλλομένων μερών (προσφορά, επιβεβαίωση παραγγελίας) και οφείλεται μόλις παραδοθεί στον πελάτη με τη μορφή που περιγράφεται στην προσφορά ή στη σύμβαση.

Ο πελάτης αποκτά το δικαίωμα χρήσης του έργου εντός του συμφωνηθέντος πλαισίου μόνο μετά την πλήρη καταβολή της αμοιβής.

Εάν παρασχεθούν τμηματικές υπηρεσίες, οφείλεται σε κάθε περίπτωση τμηματική αμοιβή στο ύψος των τμηματικών υπηρεσιών που παρασχέθηκαν.

Ο Victor Poneleit δικαιούται ανά πάσα στιγμή να ζητήσει από τον εντολέα τμηματικές πληρωμές ή αντίστοιχες εγγυήσεις για υπηρεσίες που έχουν ήδη παρασχεθεί, καθώς και να παρέχει υπηρεσίες μόνο έναντι προκαταβολής.

Εάν ο εντολέας δεν εκπληρώσει την υποχρέωσή του να συνεργαστεί κατά τρόπο που να μπορεί να ολοκληρωθεί η παραγγελία, οφείλεται το συνολικό ποσό της παραγγελίας μείον τις τυχόν εξοικονομηθείσες εξωτερικές υπηρεσίες, ακόμη και αν ο Victor Poneleit δεν έχει εκτελέσει ή δεν έχει εκτελέσει πλήρως τη συμφωνηθείσα υπηρεσία. Ο εντολέας θεωρείται ότι δεν εκπλήρωσε την υποχρέωσή του να συνεργαστεί ιδίως εάν δεν παρέχει τις πληροφορίες που απαιτούνται για την εκτέλεση της παραγγελίας ή δεν τις παρέχει στην απαιτούμενη έκταση. Ο Victor Poneleit έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση μετά την άγνονη πάροδο εύλογης προθεσμίας που χορηγήθηκε στον εντολέα για να παράσχει τις πληροφορίες και να τιμολογήσει τη συμφωνηθείσα αμοιβή μείον τυχόν εξοικονομηθείσες υπηρεσίες τρίτων.

Η καταβολή της αμοιβής θα γίνει με τραπεζικό έμβασμα.

Εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά, όλα τα τιμολόγια οφείλονται αμέσως και χωρίς παρακράτηση. Αυτό ισχύει και για τα τμηματικά τιμολόγια.

Εάν ο πελάτης καθυστερήσει την πληρωμή, ο Victor Poneleit δικαιούται να χρεώσει έξοδα υπενθύμισης. Σε περίπτωση υπερημερίας, οφείλονται τόκοι υπερημερίας ύψους 5% πάνω από το εκάστοτε ισχύον προεξοφλητικό επιτόκιο της Deutsche Bundesbank. Επιπλέον, η Victor Poneleit δικαιούται να απαιτήσει νομίμως τις οφειλόμενες πληρωμές για τον Πελάτη με έξοδα του Πελάτη.

Εάν ο Πελάτης καθυστερήσει την πληρωμή, ο Victor Poneleit έχει επίσης το δικαίωμα να καταγγείλει τη συμβατική σχέση χωρίς προειδοποίηση ή να διακόψει κάθε περαιτέρω υπηρεσία. Ο Victor Poneleit δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για επακόλουθες ζημιές.

## VII Διατήρηση του τίτλου κυριότητας

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες υπόκεινται στη νομοθεσία περί πνευματικών δικαιωμάτων. Ο Victor Poneleit παραχωρεί στον πελάτη δικαιώματα χρήσης μόνο για τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Τα δικαιώματα ιδιοκτησίας δεν μεταβιβάζονται.

Ο Victor Poneleit δεν υποχρεούται να παραδώσει δεδομένα τρισδιάστατου μοντέλου στον πελάτη. Εάν ο Victor Poneleit έχει παραδώσει στον πελάτη το δημιουργημένο έργο σε ψηφιακή μορφή, αυτό μπορεί να τροποποιηθεί μόνο με την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του Victor Poneleit.

Η αποστολή των εγγράφων, είτε σε έντυπη είτε σε ψηφιακή μορφή, γίνεται με ευθύνη του πελάτη.

Ο πελάτης δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει το έργο που του παραδόθηκε μέχρι την πλήρη καταβολή της αμοιβής.

Ο Victor Poneleit δικαιούται ανά πάσα στιγμή να χρησιμοποιήσει το έργο που δημιουργήθηκε για τον εντολέα για τη δική του διαφήμιση.

## VIII Υπευθυνότητα, εγγύηση και πρότυπα

Ο Victor Poneleit δεν ευθύνεται για τους πληρεξούσιους αντιπροσώπους. Οι ακόλουθοι κανονισμοί ισχύουν επίσης υπέρ των πληρεξουσίων αντιπροσώπων του Victor Poneleit.

Ο Victor Poneleit αναλαμβάνει την υποχρέωση να επιδεικνύει τη μεγαλύτερη δυνατή προσοχή κατά την εκτέλεση της παραγγελίας. Ωστόσο, ο Victor Poneleit ευθύνεται για έγγραφα ή υποδείγματα που παρέχονται στο πρωτότυπο μόνο σε περίπτωση πρόθεσης ή βαριάς αμέλειας.

Ο Victor Poneleit δεν ευθύνεται για ζημιές ή αποθετικές ζημιές που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από σφάλματα. Αυτό ισχύει τόσο για τον πελάτη όσο και για τρίτους. Αποκλείεται η αποζημίωση για ζημιές που υπερβαίνουν τη συμφωνηθείσα αμοιβή.

Εάν ο Victor Poneleit αναθέσει σε εξωτερικούς συνεργάτες την εκτέλεση της παραγγελίας, οι εν λόγω συνεργάτες δεν είναι αντιπρόσωποι του Victor Poneleit.

Ο Victor Poneleit ευθύνεται μόνο σε περίπτωση δικής της υπαιτιότητας και μόνο για πρόθεση και βαριά αμέλεια.

Ο Victor Poneleit δεν ευθύνεται για τα έγγραφα που παρέχει ή διαβιβάζει ο πελάτης ή για το περιεχόμενό τους. Ειδικότερα, ο Victor Poneleit δεν υποχρεούται να ελέγξει τις νομικές αξιώσεις τρίτων- αντίθετα, ο πελάτης υποχρεούται να διαβιβάζει μόνο έγγραφα που δικαιούται να διαβιβάζει και που δεν παραβιάζουν τα δικαιώματα τρίτων.

Μετά την παραλαβή των αποτελεσμάτων των εργασιών, ο πελάτης υποχρεούται να τα ελέγξει αμέσως για τυχόν καταγγελίες πριν από οποιαδήποτε περαιτέρω χρήση. Εάν δεν το πράξει και συνεχίσει να χρησιμοποιεί τα έγγραφα, οφείλει να απαλλάξει τον Victor Poneleit από κάθε ευθύνη, συμπεριλαμβανομένων των αξιώσεων ευθύνης τρίτων.

Οι αξιώσεις εγγύησης δεν επεκτείνονται στις υποκειμενικές ή δημιουργικές απόψεις ή γνώμες του πελάτη ή στην ανεπιτυχή περαιτέρω χρήση για τον πελάτη.

Ο Victor Poneleit πρέπει να ενημερώνεται γραπτώς για τυχόν παράπονα τεχνικής φύσης εντός 10 ημερολογιακών ημερών από την παράδοση του έργου.

Στη συνέχεια, η υπηρεσία θεωρείται ότι έχει παρασχεθεί χωρίς ελαττώματα.

Ο Victor Poneleit δικαιούται να παράσχει κάθε εγγύηση που οφείλει με την αποκατάσταση του ελαττώματος. Επιτρέπεται η πολλαπλή διόρθωση.

## IX Ελευθερία σχεδιασμού

Κατ' αρχήν, υπάρχει ελευθερία σχεδιασμού και ιδεών στο πλαίσιο της συνολικής επεξεργασίας της παραγγελίας. Ως εκ τούτου, αποκλείονται τα παράπονα σχετικά με το σχεδιασμό. Μεταγενέστερα αιτήματα αλλαγών από τον πελάτη θα εκτελούνται μόνο με πρόσθετο κόστος.

## X Τελικές διατάξεις

Τροποποιήσεις ή συμπληρώσεις των παρόντων συμβατικών όρων ισχύουν μόνο εφόσον έχουν συμφωνηθεί εγγράφως, υπογεγραμμένες και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη.

Εάν κάποια διάταξη των παρόντων συμβατικών όρων είναι ή καταστεί άκυρη, αυτό δεν επηρεάζει την ισχύ των υπόλοιπων διατάξεων.